



Algemene Directie Juridische
Steun en Bemiddeling

Dienst Klachtenmanagement

De **24** JAN. 2011
MITS : ~~11~~ 000 4 8239
Pagina's:
Arch :

Bestemmingen: Bijlage A

**Onderwerp: Werking van de Sectie Bemiddeling van de Dienst Klachtenmanagement (DKM) –
Informatiesessie voor permanente vakbondsafgevaardigden 07 Feb 11**

1. Synthese: Steun bij inter-persoonlijke conflicten – Aanbod DKM - Informatiesessie Syndicaten
2. Vanaf Jan 2011 biedt DGJM/DKM de lokale hiërarchie meer uitgebreide steun aan bij het informeel vermijden en behandelen van inter-persoonlijke conflicten. Om dit aanbod toe te lichten heeft DKM informatiesessies georganiseerd voor Korpscommandanten, korpsadjudanten en korpskorporaals. Deze informatiesessies vonden plaats in de loop van Jan 2011.
3. Teneinde de permanente vakbondsafgevaardigden te informeren over dit aanbod, organiseert DKM ook voor hen een informatiesessie. Indien gewenst, kunnen bij deze gelegenheid bilaterale afspraken gemaakt worden over bijkomende steun van DKM bij de specifieke vorming van lokale afgevaardigden.
4. De informatiesessie start op 07 Feb 11 om 0900Hr en heeft plaats in Kw Koningin Astrid te Neder-over-Heembeek, Blok R Lokaal 0.20. Het einde is voorzien om uiterlijk 1200Hr. De briefing is in het Nederlands, met powerpoint-ondersteuning in het Frans.
5. Gelieve uw deelname te bevestigen bij HRP-RSP/PS (doccom@mil.be) en Cdt Serge Ornelis (serge.ornelis@mil.be).

Jacques DE KEYSER
Kolonel
Klachtenmanager

Bestemmingen

De representatieve vakorganisaties

De Algemene Centrale van het Militair Personeel
De Algemene Centrale der Openbare Diensten
Algemeen Christelijk Vakverbond Openbare Diensten
Het Vrij Syndicaat voor het Openbaar Ambt

Destinataires

Les syndicats représentatifs:

La Centrale Générale du Personnel Militaire
La Centrale Générale des Services Publics
Confédération des Syndicats Chrétiens services publics
Le Syndicat Libre de la Fonction Publique