



**LA DÉFENSE
DEFENSIE**

Indicateurs psychosociaux

**Maj Psy Sylvie AERENS
Cdt Psy Tilly HONGENAERT**



13 Nov 2015



LA DÉFENSE
DEFENSIE

AGENDA



1. Indicateurs des acteurs psychosociaux
2. Etude sur le bien-être à la Défense



1. Indicateurs psychosociaux la demande

- Quel est le type de demande?



Service Social:
Conseil à l'autorité:
mutations: 64%
Assistance en cas de décès:
46%

COM en Belgique:
Mutations: 34%
Missions: 20%

SIPPT: 302 faits:
Orientés vers le travail: 42%
Orientés vers la personne:
46%
Autres: 12%

SARM – consultant moral:
Perte/décès
Travail et mutations

CMiLA:
35 patients
+/-1500 consultations

CCP:
Notifications: 68
Interventions en Belgique: 55
Interventions à l'étranger: 3
rapatriement: 9
PME entretiens: 7

DIH:
Travail et mutation: 23%
Stress et burnout: 11%
Dépression: 10%
Problèmes d'adaptation: 10%



Etude

Bien-être à la Défense

- 2014 : Effort/reward questionnaire: étude exploratoire (Siegrist)
- 2015 : Etude 'Bien-être à la Défense': en collaboration avec l'ULg

Studie

Welzijn bij Defensie

- 2014 : Effort/reward vragenlijst: exploratieve studie (Siegrist)
- 2015 : Studie 'Welzijn bij Defensie': in samenwerking met ULg



2. Studie 'Welzijn bij Defensie' Steekproef

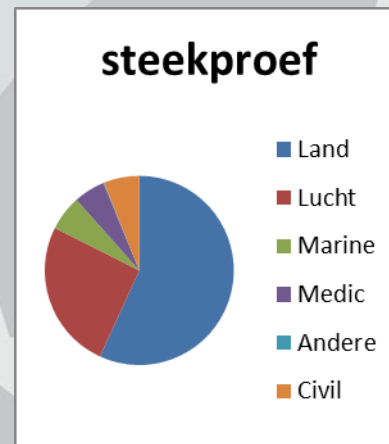
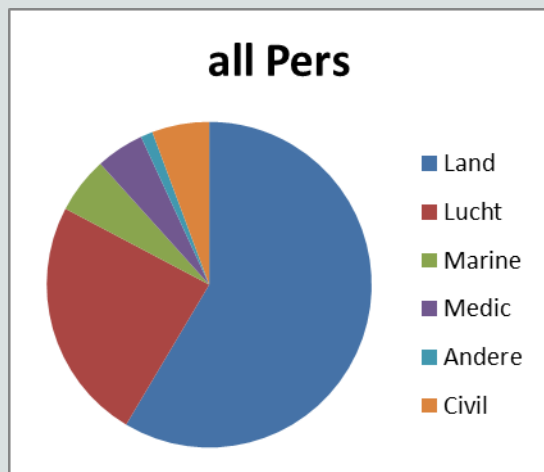
- Aantal deelnemers :
8533 militairen
554 burgerpersoneel

➔ Vergelijkbaar met de Siegrist-studie!



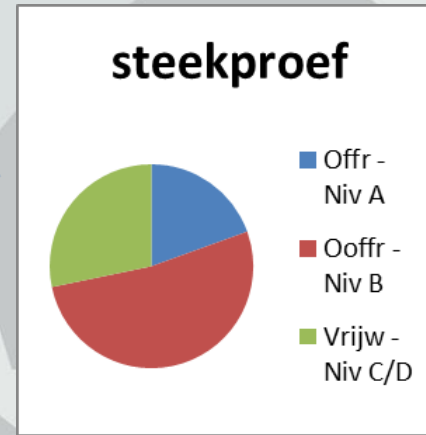
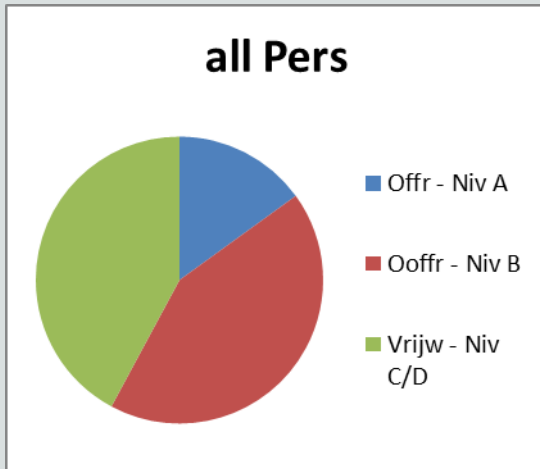
DEFENSIE
LA DÉFENSE

Componenten



- Representatief

Categorie



- Minder vrijwilligers

2. Studie ‘Welzijn bij Defensie’ Kennnis psychosociale actoren

- *“Kent u volgende hulpdiensten bij Defensie?”:
RMO – SSD – CGG – CMiLA – CCP – VP”*
- *“Tijdens de laatste 2 jaar, heeft u gebruik gemaakt van volgende hulpdiensten?”:
RMO – SSD – CGG – CMiLA – CCP – VP – hulpverlening in de burgerij – andere – geen”*

2. Studie 'Welzijn bij Defensie': psychosociale steun

Hulpverleningsdienst	Kennis (in %)	Gebruik (in %)
RMO	50,3	1,7
SSD	66,5	7,2
DRMB	35,5	1,1
CGG	29,3	3,9
Cmila	36,5	0,7
CCP	25,8	0,8
VP	66,5	3,6
Geen	12,5	
Andere hulpdiensten		2
Hulpdiensten burgerij		1,7

2. Studie ‘Welzijn bij Defensie’ Resultaten

- Vragenlijst – schalen

1. Arbeidsomstandigheden:

1. Bronnen: autonomie en organisationele steun
2. Inspanningen: werkdruk, tijdsdruk
3. Organisationele eerlijkheid/ gelijkheid
4. Identificatie met de organisatie

2. Kwaliteit van het werk: 12 indicatoren (inhoud van het werk, evenwicht woon/werk, werktijden, werkruimte, tegemoetkomingen, sociale rechten en beschermingen, fysieke condities/risico's, inzetbaarheid, herkenning/werkklimaat, vorming, contractduur)

3. Welzijn op het werk:

1. Burn-out
2. Toewijding
3. Werkprestaties
4. Extra-rol prestaties

Werkomstandigheden

Zwak	Gemiddeld	Goed
<ul style="list-style-type: none">• Organisationele steun (hulpbron)• Werkdruk (spanning)	<ul style="list-style-type: none">• Autonomie (hulpbron)• Identificatie aan de organisatie	<ul style="list-style-type: none">• Tijdsdruk (spanning)• Eerlijkheid/gelijkheid



DEFENSIE
LA DÉFENSE

Werkkwaliteit

Zwak	Gemiddeld	Goed
<ul style="list-style-type: none">• Fysieke werkomstandigheden• Tegemoetkomingen (voordelen)• Werkruimte	<ul style="list-style-type: none">• Erkenning/werkklimaat• Vorming/opleiding• Balans werk-gezin	<ul style="list-style-type: none">• Sociale rechten en bescherming• Werkinhoud• Inzetbaarheid/carrière• Contractduur• Tegemoetkomingen (vergoedingen)• Werktijden

Welzijn op het werk

Zwak	Gemiddeld	Goed
<ul style="list-style-type: none">Burn-out		<ul style="list-style-type: none">EngagementTaakperformantieExtra-rol performantieWork ability index



DEFENSIE
LA DÉFENSE

- Burn-out:
 - Zwakke score: 19,40%
 - Gemiddelde score: 71,90%
 - Verhoogde score: 8,40% → verhoogd risico op burn-out of reeds burn-out.